

Eduard Strang Verhuizingen gaat ervoor

Ondernemers zoeken altijd naar groeimogelijkheden, zo ook Eduard Strang Verhuizingen. Deze Brabantse verhuizer ziet samen met P&D Care, een bedrijf dat buitenlandse medewerkers van a tot z begeleidt, enorme kansen in het verhuizen van expats naar Zuid-Nederland.

Zo'n 100.000 expats zullen zich binnen nu en 10 jaar tijdelijk vestigen in Brabant, zo luidt de voorzichtige prognose. 'En zelfs als zou het als gevolg van de recessie om de helft gaan, dan nog zijn er dat enorm veel', zegt Walter Franz, directielid van P&D Care in Tilburg. 'Dat is ook niet zo verwonderlijk als je bedenkt wat hier in Brabant inmiddels allemaal zit aan opleidingsinstellingen en internationale, vaak logistieke, bedrijven. Neem bijvoorbeeld alleen al de Universiteit van Tilburg die streeft naar een internationaliseringsgraad van 50 procent in 2013. Al met al zitten we dus in een internationaliseringsproces dat z'n weerga niet kent. En er is ook geen weg meer terug. Met de vergrijzing op komst, heeft Nederland deze mensen van hoog tot laag opgeleid hard nodig.'

Van a tot z

Omdat Franz deze ontwikkeling zag aankomen, is hij 5 jaar geleden met enkele partners het bedrijf P&D Care gestart. 'Zoals gezegd is internationalisering voor Nederland van groot belang. Door verschillen in culturele en maatschappelijke achtergronden wordt dit proces echter vertraagd. Om dit te voorkomen, heeft P&D Care zich gespecialiseerd in de processen van internationale mobiliteit. Voor elke organisatie is de komst van een internationale werknemer of student een veel omvattende casus. De complexiteit ervan kan een moeizame start en wederzijdse teleurstelling tot gevolg hebben. Hoezeer de werkgever, veelal de P&O afdeling, ook zijn best doet, het zijn vaak zaken die buiten zijn werkveld liggen. Om zowel de werkgever, als de internationale medewerker volledig te ontzorgen, heeft P&D Care een compleet concept



ontwikkeld, waarbij de voorbereiding van de verhuizing, de formaliteiten, aankomst en verblijf geheel worden verzorgd. Dit traject gaat dus van het regelen van een verhuisbedrijf, verblijfsvergunningen en bankrekening en een huis tot de inrichting van het huis, een school voor de kinderen en eventueel een baan voor de partner.'

Specialisatie

Een van de partijen waar P&D Care mee samenwerkt in dit traject is Mondial Eduard Strang Verhuizingen in Vught. 'Vijftien jaar geleden bij m'n vorige werkgever, een verhuisbedrijf in Eindhoven, zijn we ons al gaan richten op expats. Brabant is nu eenmaal een provincie waar veel internationaal opererende bedrijven zijn gevestigd, zoals DAF en Philips. We zagen toen al dat er veel problemen waren met onder meer de inkleding van goederen die niet altijd goed geregeld was. Vooral bij kleine en middelgrote bedrijven ontbrak de mankracht daarvoor. Daarnaast werd nogal eens vergeten dat emotie een erg grote rol speelt bij verhuizingen in het algemeen en bij buitenlandse verhuizingen in het bijzon-

der', aldus Mathijs Keukelaar, werkzaam bij Eduard Strang Verhuizingen. Naast de normale verhuizingen voor particulieren, bedrijven en instellingen, verzorgt Eduard Strang Verhuizingen, al dan niet in samenwerking met P&D Care dus ook steeds meer verhuizingen van expats.

Agentennetwerk

Om de verhuizingen van en naar het buitenland, waar dan ook ter wereld, goed te laten verlopen, werkt deze verhuizer samen met 1.600 agenten. Daarbij wordt de uiteindelijke verhuizing wel geheel vanuit Vught aangestuurd. Keukelaar geeft toe dat het in sommige landen lastig concurreren is met plaatselijke verhuisbedrijven. 'Als het om Duitsland of Frankrijk gaat, dan heb je nog redelijk zicht op hoe de verhuismarkt opereert en voor welke tarieven ze dat doen. Voor een land als China is dat lastiger. Zeker omdat het bij expats uit de 'nieuwe wereld' gaat om een verhuizing van slechts enkele kubieke meters, waarbij het wel of niet mogen doen van een verhuizing afhangt van slechts enkele euro's.' Naast de verhuisactiviteiten, zorgt Eduard Strang



Dit nieuwe model exportkist, kartonnen liftvan met inhoud van 6 m³, wordt in een 40-ft container worden verscheept van Rotterdam naar Seattle. Link: Mathijs Keukelaar, Walter Franz en Floor Kersteman.

Verhuizingen soms ook voor de al dan niet tijdelijke opslag van de inboedel of een deel daarvan. 'Ons douane-entrepot maakt het mogelijk om inboedels die van buiten de EU komen, veel goedkoper dan in de haven, geconditioneerd en beveiligd te parkeren. Deze douaneloods is gekoppeld aan onze opslagloods in Vught. Wij begeleiden ook de douanedocumenten die noodzakelijk zijn voor de vrijstellingspapieren.'

Efficiency

Op de vraag of er een verschil is tussen de verhuizing van een emigrant of een expat, antwoordt Keukelaar: 'Slechts in detail'. Bij de verhuizing van een expat ligt de nadruk volgens hem wat meer op de efficiency en service die nodig is om de verhuizing soepel en snel te laten verlopen. 'De belangen van de werkgever zijn vaak groot om een expat in het nieuwe land snel operationeel te hebben. Het is echter ook van belang dat het gezin snel went aan de nieuwe omgeving. Daar ligt dan de taak van P&D Care die ervoor zorgt dat alles wordt geregeld op het gebied van inrichting van het huis, scholing, financieel en sociaal juridische

ondersteuning van bijvoorbeeld verblijfsvergunningen, werkvergunningen, huisvesting, partnerprogramma's en diensten als medische zorg en verzekeringen.'

Nomaden

Omdat Eduard Strang Verhuizingen inmiddels de nodige ervaring heeft opgedaan met het verhuizen van expats, zit het bedrijf nu ook om tafel met grote internationale werkgevers uit andere delen van ons land. 'En het aantal bedrijven en instellingen waar wij voor werken en nog voor zullen gaan werken, zal alleen maar toenemen de komende jaren', zegt Keukelaar. 'Verhuizers zullen zich daarop moeten instellen. Het is immers toch anders om Nederlanders te verhuizen waarvan je de gewoonten en gebruiken kent, dan een gezin uit China, India, Vietnam of Brazilië. Dat zijn immers de landen waar veel expats op dit moment vandaan komen vanwege de goede opleidingen die ze hebben genoten.' 'Wat dat betreft is de wereld erg klein tegenwoordig', vult Franz aan. 'Je moet de groeiende groep expats vergelijken met rondtrekkende nomaden. Ze werken tijdelijk in een land als Neder-

land of de Verenigde Staten en met feesten of andere persoonlijke aangelegenheden vliegen ze ook weer tijdelijk terug naar hun geboorteland. Die ontwikkeling moet je als land en als bedrijfsleven faciliteren, omdat je dit ook heel erg veel oplevert, zowel economisch als sociaal. Je moet dan ook steeds slimmer en innovatiever aan de slag om buitenlandse medewerkers hier tijdelijk, maar natuurlijk liefst voor langere tijd, naartoe te trekken.'

Versimpelen

Franz zou dan ook maar wat graag zien dat de Nederlandse overheid maatregelen neemt om het de expats gemakkelijker te maken zich hier te vestigen. 'Je wilt niet weten hoeveel moeite en tijd het soms kost een tijdelijke verblijfsvergunning te krijgen voor mensen waarvan je weet dat ze goede functies gaan bekleden. Om over het openen van een simpele bankrekening maar niet te spreken. Vanwege alle procedures die moeten worden doorlopen, krijg je soms het gevoel dat expats hier worden behandeld alsof ze criminelen zijn. Dan kruipt je een plaatsvervangend schaamtegevoel.'